

## 1 下载地址

下载地址：<http://callcenter.juphoon.com/cn/download.html>

座席端下载地址（Windows-OCX）：

<https://appadmin.juphoon.com/download.html#Jusagent-window>

访客端下载地址（iOS）：

<https://appadmin.juphoon.com/download.html#Jusguest-ios>

访客端下载地址（Android）：

<https://appadmin.juphoon.com/download.html#Jusguest-android>

访客端下载地址（Windows-OCX）：

<https://appadmin.juphoon.com/download.html#Jusguest-window>



备注：最近更新时间：2019-12-23

## 2 测试账号

### 1. 座席端:

由于座席账号业务均为后台配置，现提供以下账号试用

账号：agent1~agent8

密码：123456

agent1、agent2 对应“视频面签”

agent3、agent4 对应“企业法人开户”

agent5、agent6 对应“理财产品”

agent7、agent8 对应“信用卡办理”

### 2. 访客端:

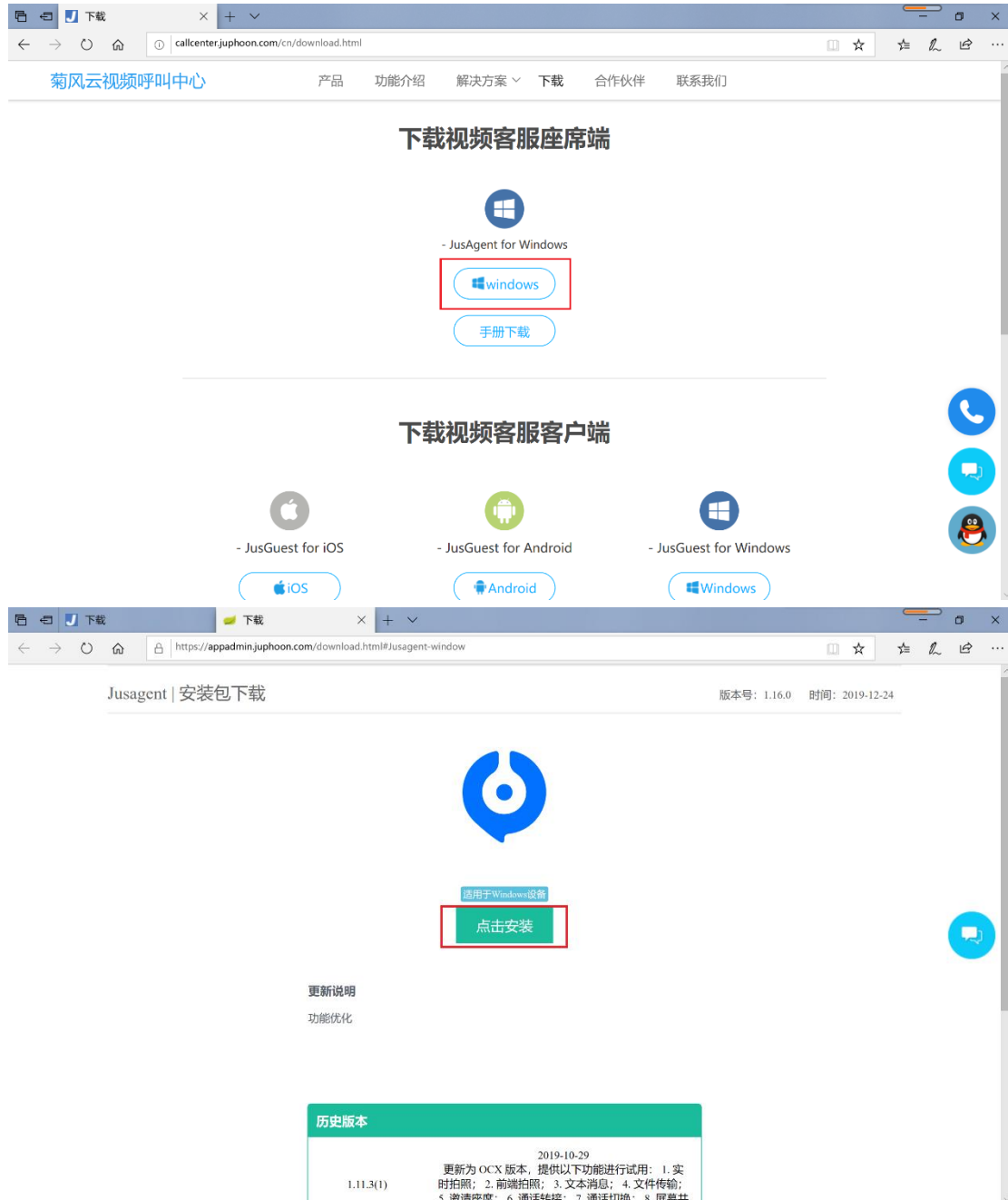
账号：guest1~guest8

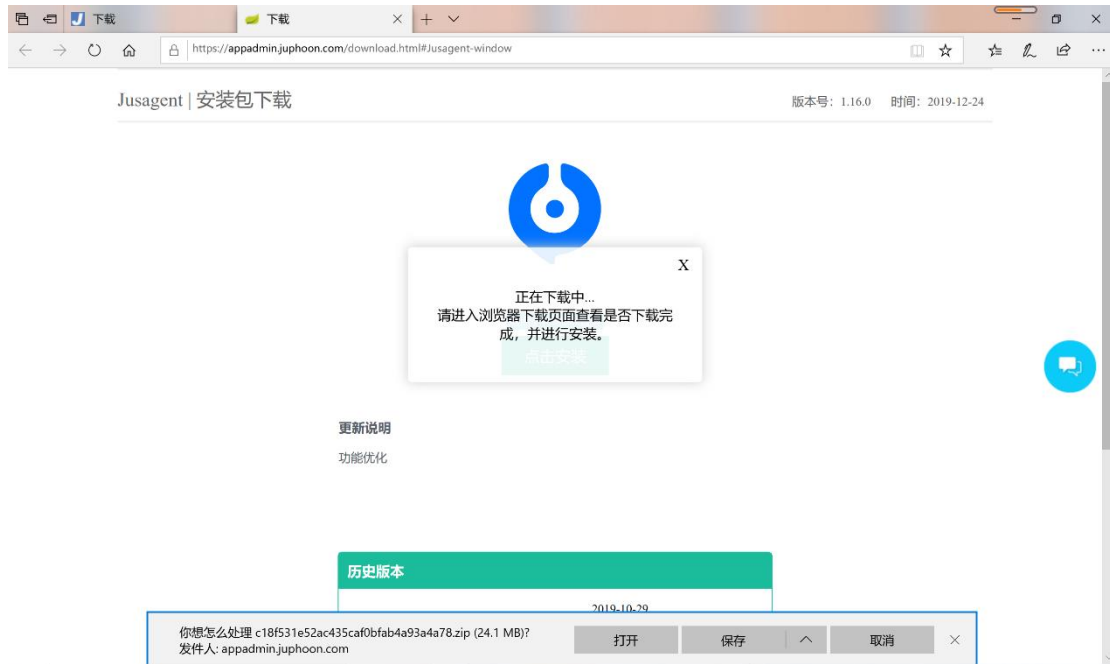
密码：123456

## 3 打开方式

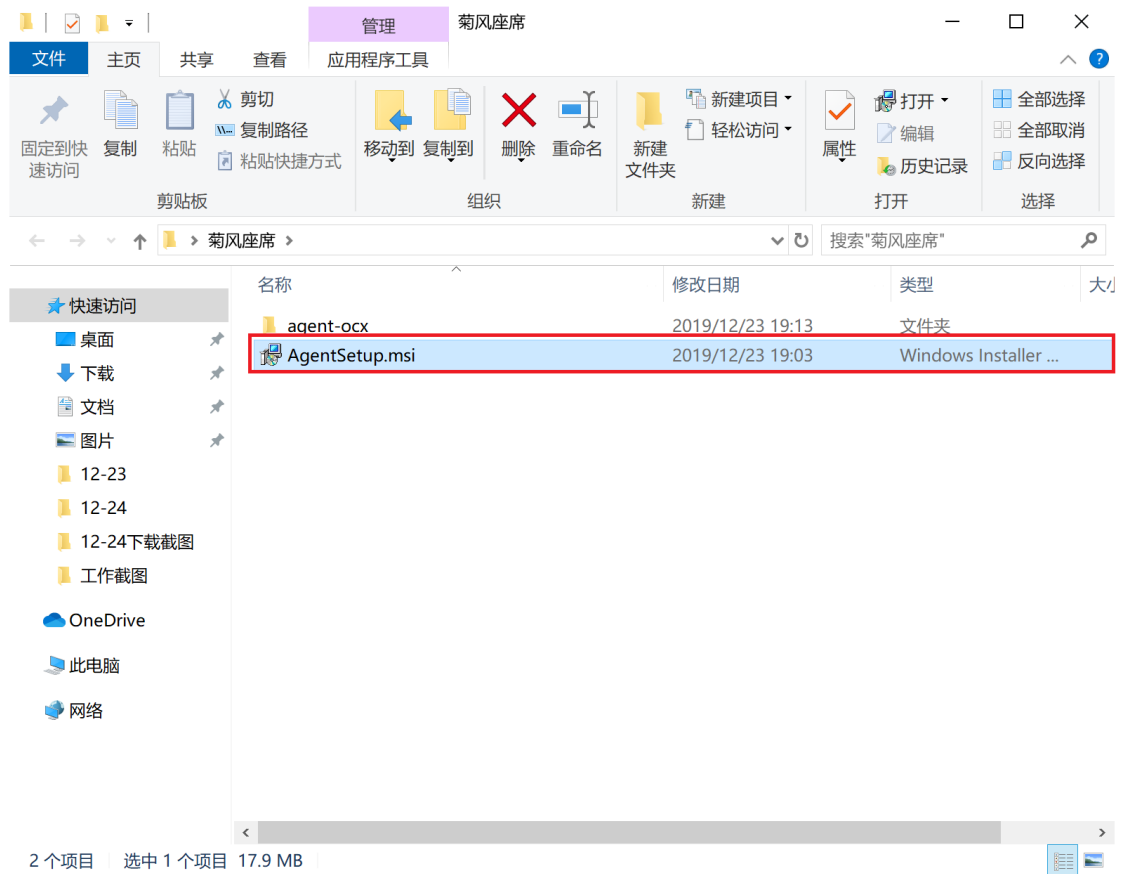
### 3.1 座席端打开方式

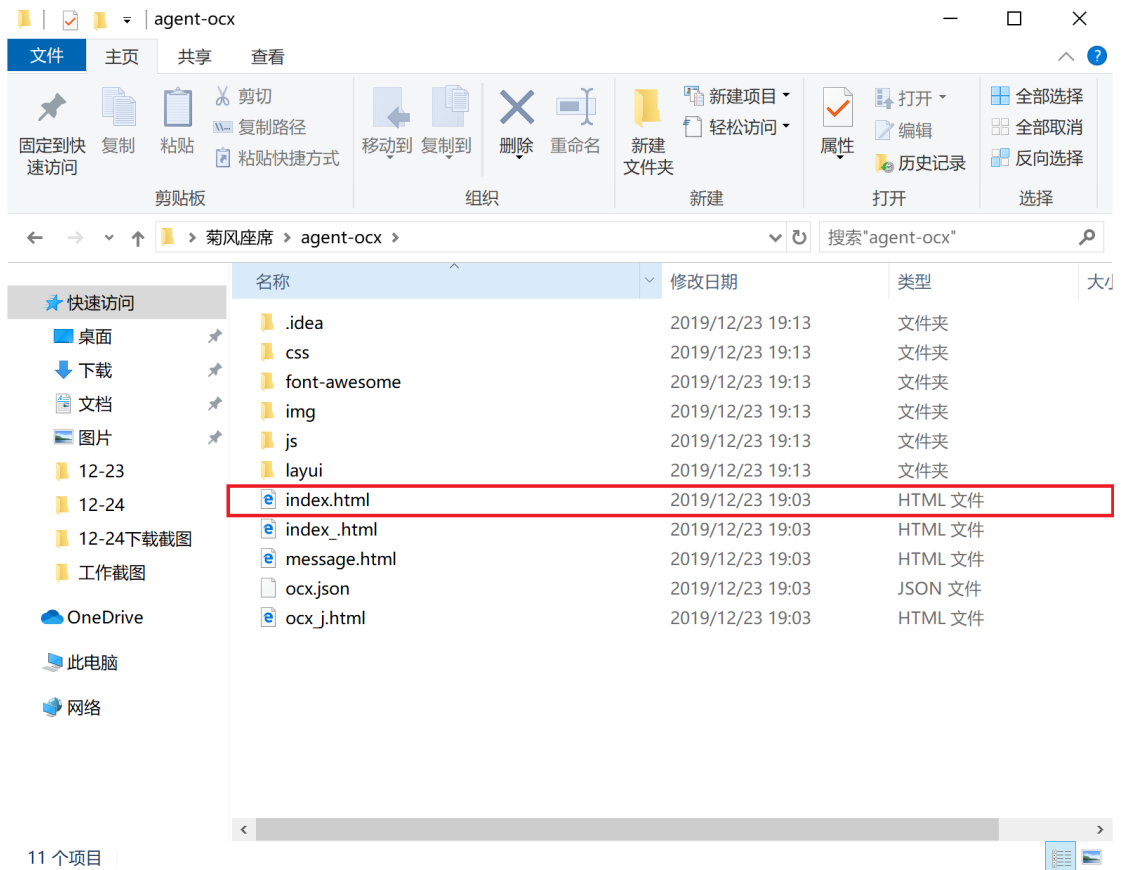
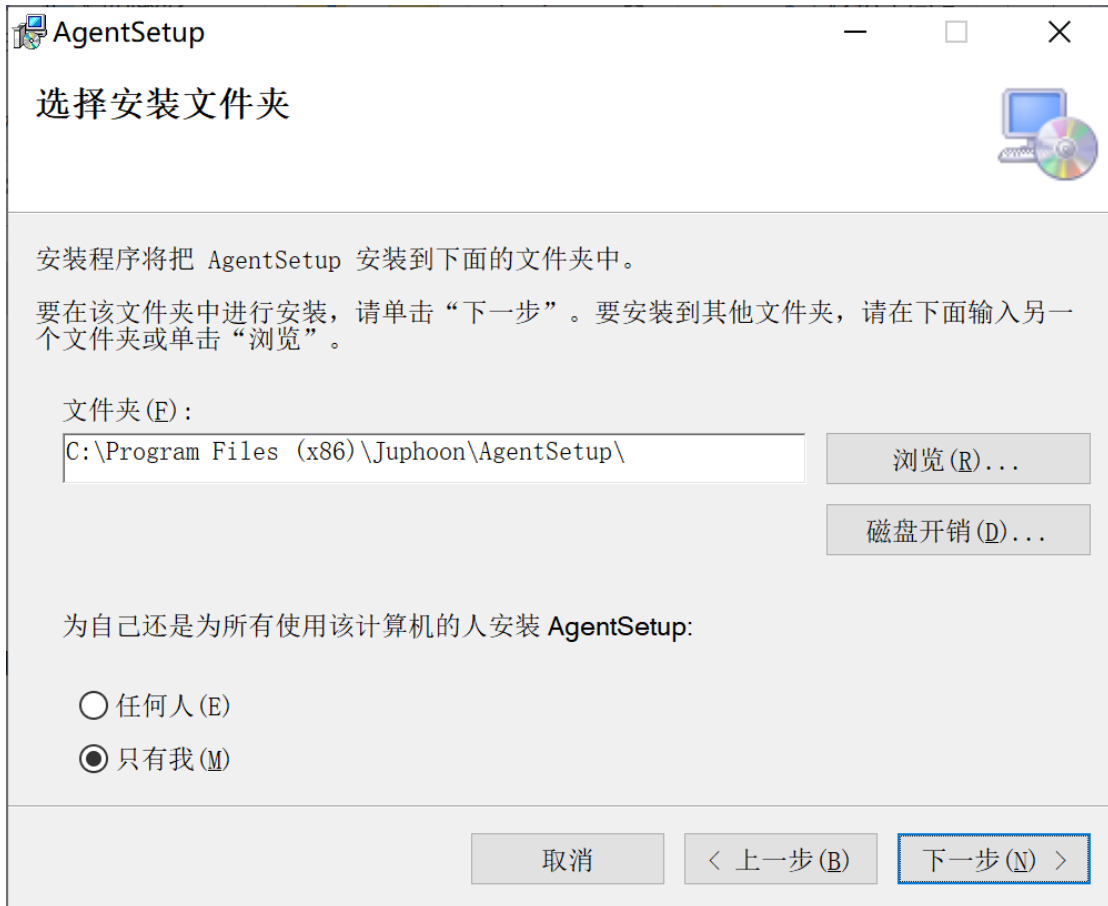
1: 进入上方的下载地址，点击“windows”按钮，进入安装包下载界面。点击“**点击安装**”按钮后提示“正在下载中...请进入浏览器查看是否下载完成，并进行安装”，等待下载完成即可。



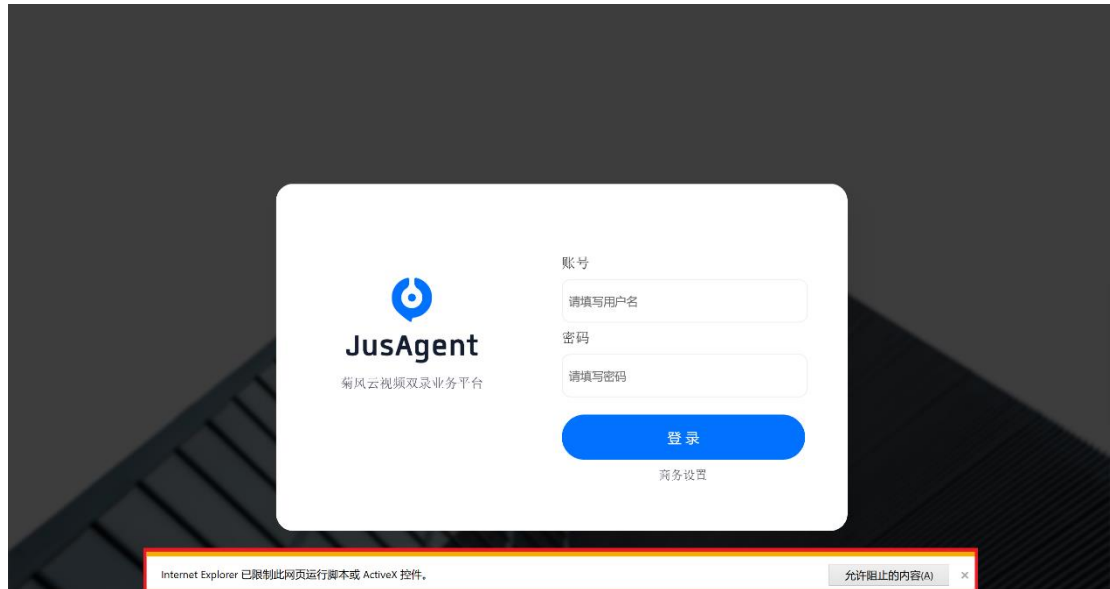


2: 从下载链接中下载完压缩包后进行解压得到“菊风座席”文件夹，双击“菊风座席”文件夹，下载安装“AgentSetup.msi”文件。选择安装地址根据安装向导进行安装。完成后用IE浏览器打开“index.html”网页，如图所示：



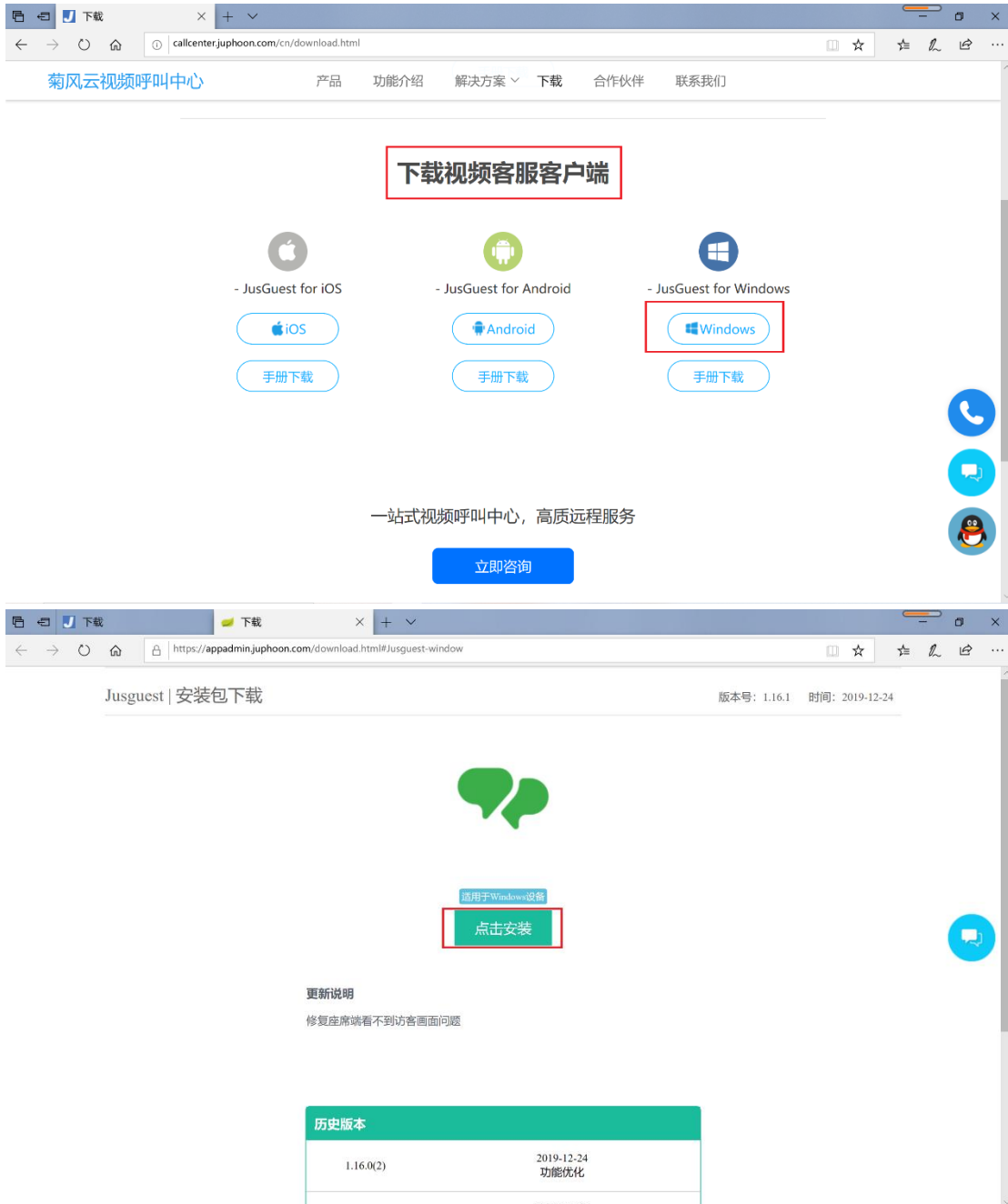


3: 由于该平台使用 OCX 插件形式，所以打开该网址后，界面会提示“Internet Explorer 已限制此网址运行脚本或 ActiveX 控件”，需要点击“允许阻止的内容”按钮。此时网页会提示“在此页上的 ActiveX 控件和本页上的其他部分的交互可能不安全，你想允许这种交互吗？”点击“是”按钮。该平台才能正常运行，如图所示：



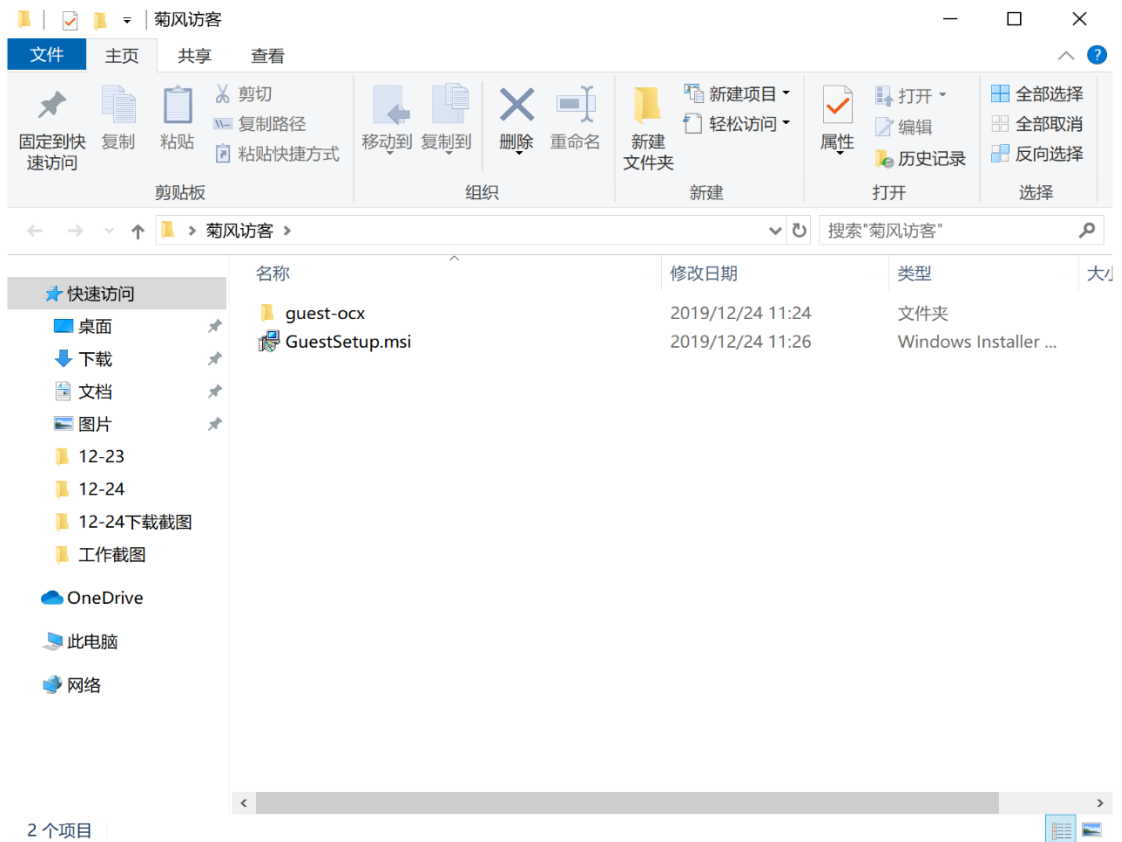
## 3.2 电脑客户端打开方式

1: 进入上方的下载地址，点击“**下载视频客服客户端**”下方的“**windows**”按钮，进入安装包下载界面。点击“**点击下载**”按钮后提示“正在下载中...请进入浏览器查看是否下载完成，并进行安装”，等待下载完成即可。

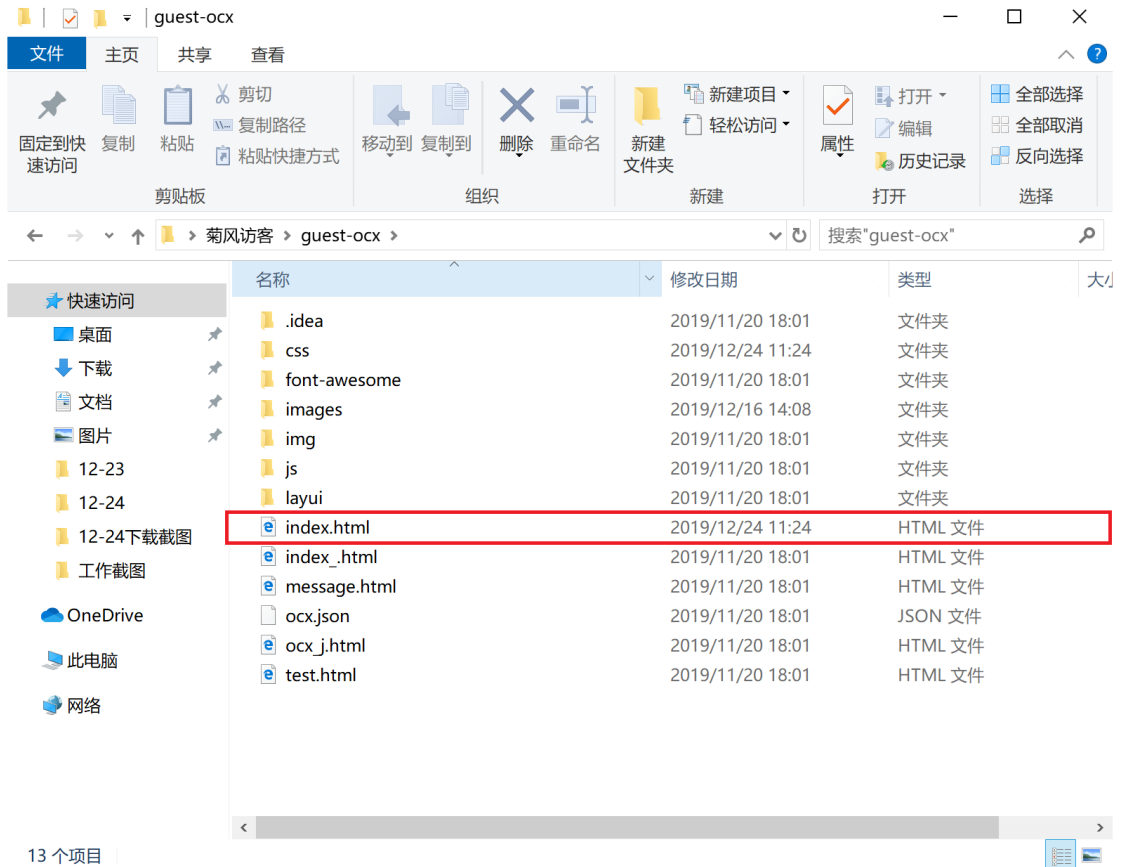




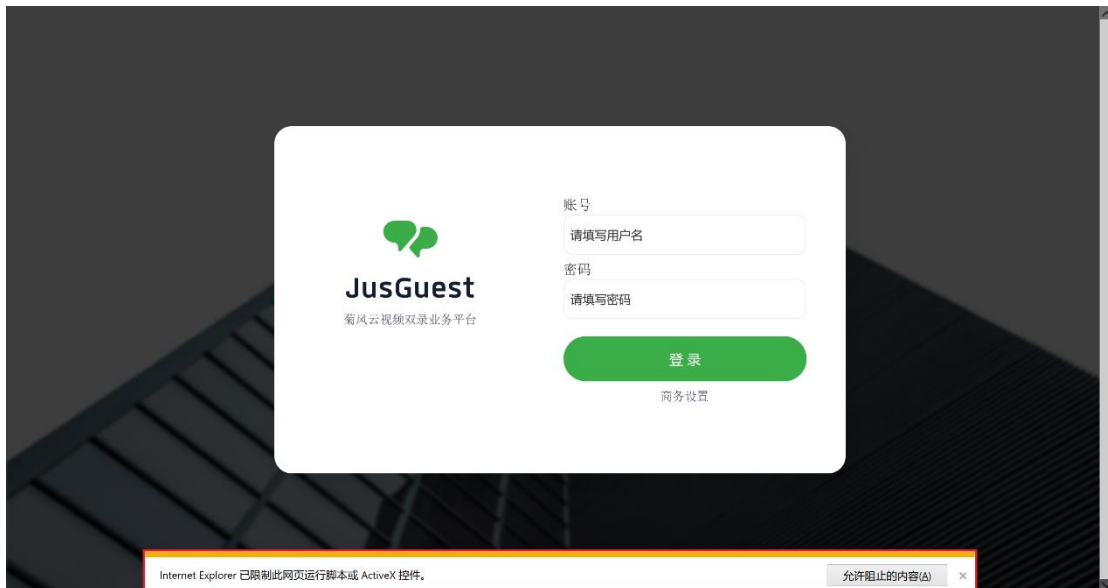
2: 从下载链接中下载完压缩包后进行解压得到“菊风访客”文件夹，双击“菊风访客”文件夹，下载安装“GuestSetup.msi”文件。选择安装地址根据安装向导进行安装。完成后用IE浏览器打开“index.html”网页，如图所示：

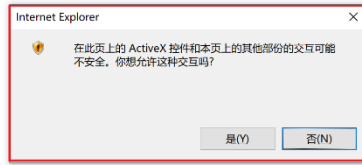






3: 由于该平台使用 OCX 插件形式, 所以打开该网址后, 界面会提示 “Internet Explorer 已限制此网址运行脚本或 ActiveX 控件”, 需要点击 “允许阻止的内容” 按钮。此时网页会提示 “在此页上的 ActiveX 控件和本页上的其他部分的交互可能不安全, 你想允许这种交互吗?” 点击 “是” 按钮。该平台才能正常运行, 如图所示:





### 3.3 手机客户端打开方式（以iOS为例）

1: 进入上方的下载地址，点击“iOS”按钮，进入安装包下载界面。使用手机扫描网站中二维码进入下载页面，选择在 Safari 中打开。如图所示：





2: 进入下载页面后点击“**点击安装**”按钮，界面会提示“(null)”要安装“Jusguest”，点击“**安装**”按钮等待安装完成即可。如图所示：





3: 若为初次安装，需要去设置中信任该软件。