

JusGuest-IOS版本 用户手册

<i>VersionName</i>	<i>VersionCode</i>	<i>Modify</i>	<i>Date</i>
<i>V1.0</i>	<i>201804040</i>	<i>Bruce kong</i>	<i>2018-05-04</i>
<i>V1.2</i>	<i>20180905</i>	<i>Bruce</i>	<i>2018-09-12</i>

JusGuest-IOS 用户手册----用户下载

JusGuest下载及更新地址：<https://download.juphoon.com/download.html#JusGuest-ios-ios>

JusGuest-ios | 安装包下载

版本号：1104040 时间：2018-04-04



适用于iOS设备

点击安装

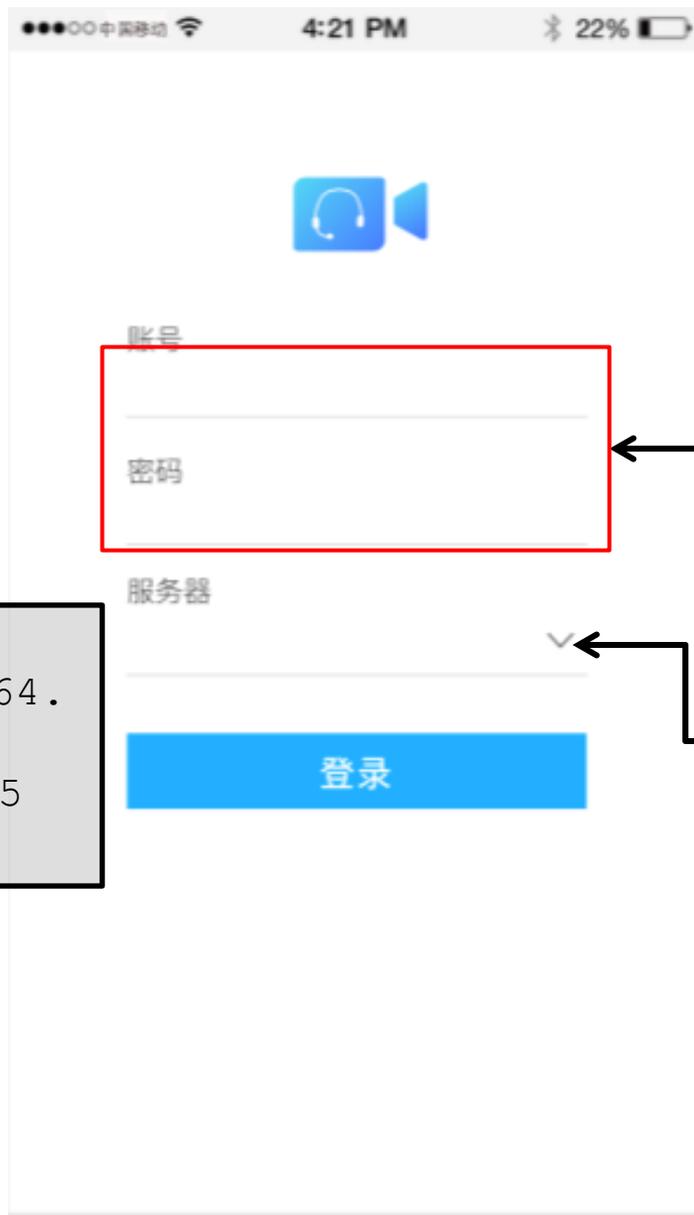
或者用手机扫描二维码安装



Step 2: 版本号查看

Step 1: 手机扫描二维码下载

JusGuest-IOS 用户手册----账号登录问题



输入访客端
账号、密码

选择服务器
地址或者输入正确服务
器地址后，
点击登录，
登录访客端

公网环境试用地
址：<http://112.35.64.27:2222>
账号：guest1-guest5
密码：123456

JusGuest-IOS用户手册----主界面显示



登录后进入选择业务界面：选择相应的业务，点击呼叫客服，开始业务。



“我”界面为个人中心界面



JusGuest-IOS 用户手册----服务等待,排队过程

中国移动 4G

下午5:47

42%

中国移动

下午2:00

68%

点击开始服务后,进入排队等待界面



您前面还有: 1人



等待坐席接听...

队伍前无其他成员,等待坐席接听

点击挂断,离开排队队伍,返回选择业务主界面

等待接入

挂断

等待接入

挂断

JusGuest-IOS 用户手册----视频界面



JusGuest-IOS 用户手册----消息界面

咨询

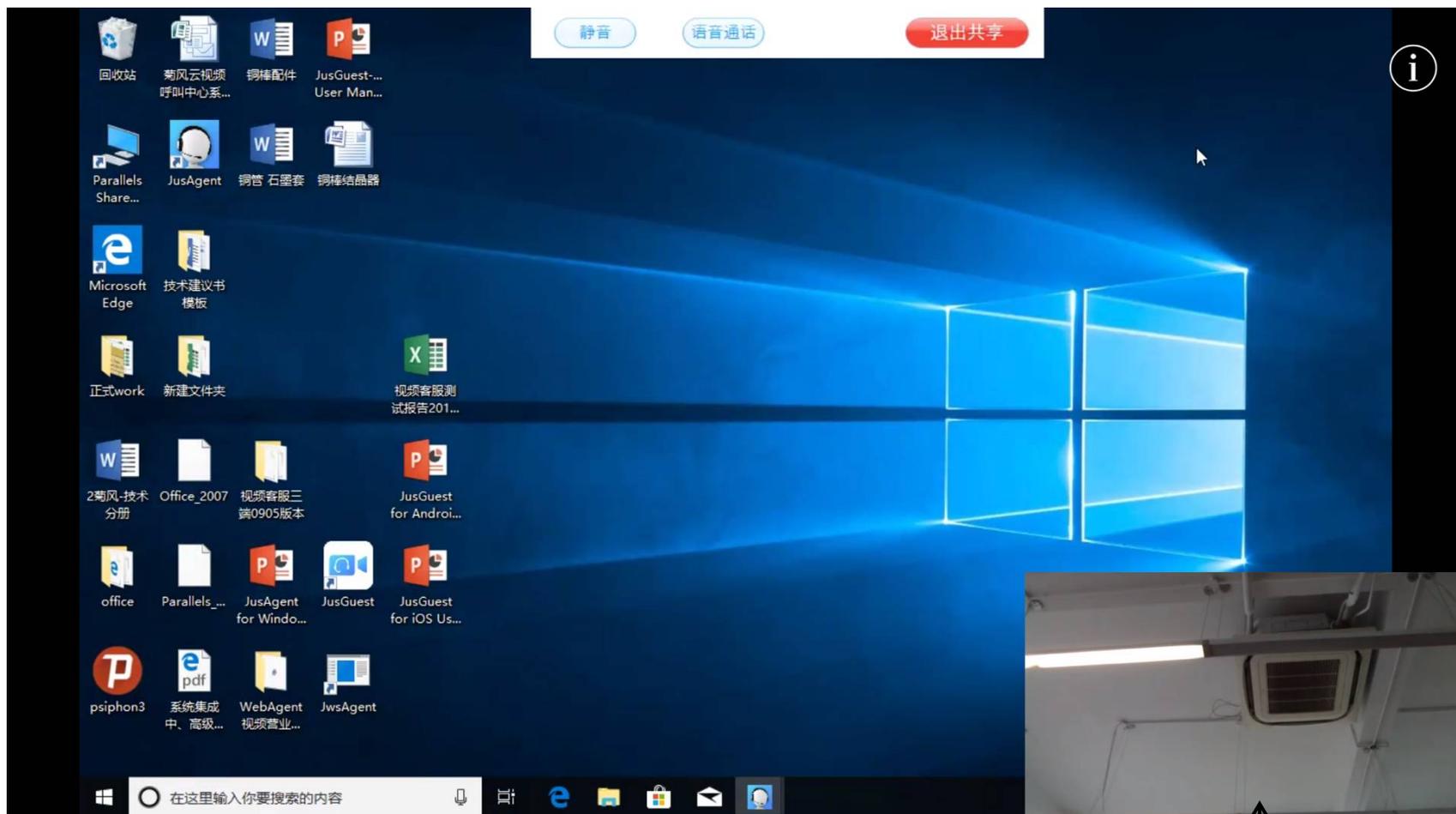
Done

↑
点击关闭
消息界面



← 点击可发送
文件消息

JusGuest-IOS 用户手册----屏幕共享界面



JusGuest-IOS 用户手册----账号配置，版本详情



点击可
修改密
码

可注销当
前登录帐
户

关于界面
可查看版
本信息

中国移动 4G

下午4:54

44%



视频客服

V1.1

版本详
细信息

JusGuest-IOS 用户手册----密码修改

中国移动 4G 15:37 16%

取消

设置密码

确定

点击完成密码修改

旧密码

请输入旧密码

新密码

请输入新的密码

确认密码

请再次输入新的密码

输入新旧密码确认后，完成密码修改

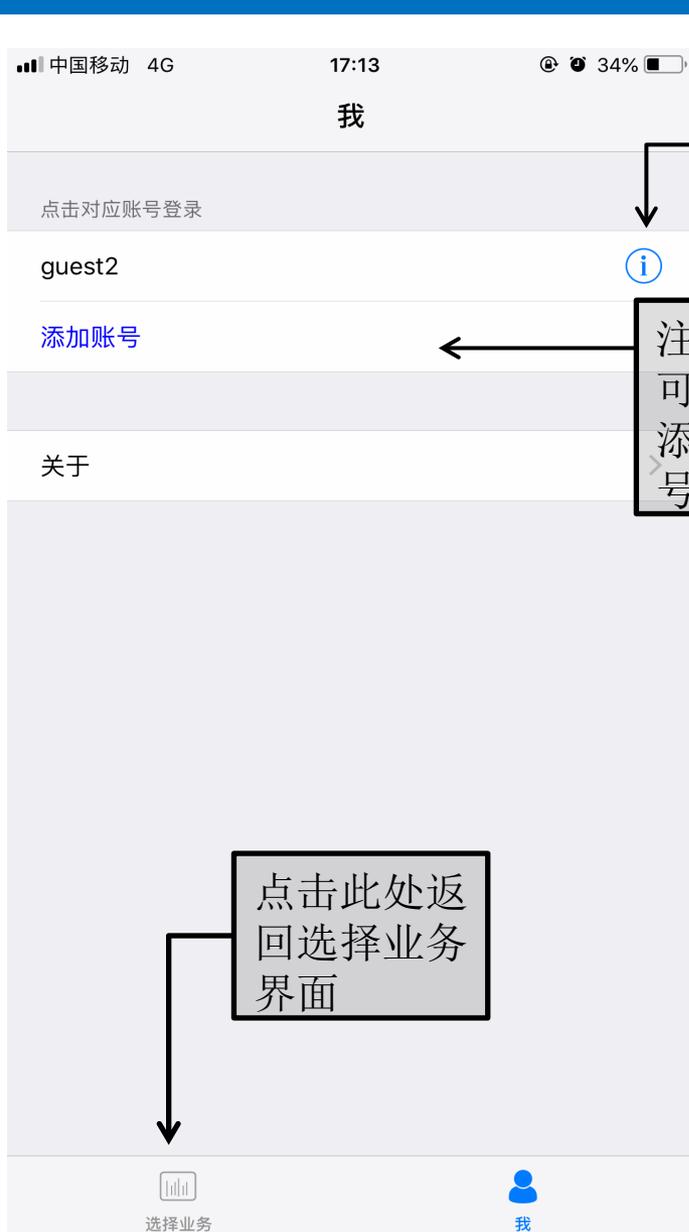


选择业务



我

JusGuest-IOS 用户手册----账号管理



点击此处可查看帐号详细信息

注销后可重新添加帐号

点击此处返回选择业务界面



点击此处可进行编辑

点击此处可删除帐号信息

谢谢！