

# JusGuest-IOS版本 用户手册

<i>VersionName</i>	<i>VersionCode</i>	<i>Modify</i>	<i>Date</i>
<i>V1.0</i>	<i>201804040</i>	<i>Bruce kong</i>	<i>2018-05-04</i>
<i>V1.2</i>	<i>20180905</i>	<i>Bruce</i>	<i>2018-09-12</i>

# JusGuest-IOS 用户手册----用户下载

JusGuest下载及更新地址：<https://download.juphoon.com/download.html#JusGuest-ios-ios>

JusGuest-ios | 安装包下载

版本号：1104040 时间：2018-04-04



适用于iOS设备

点击安装

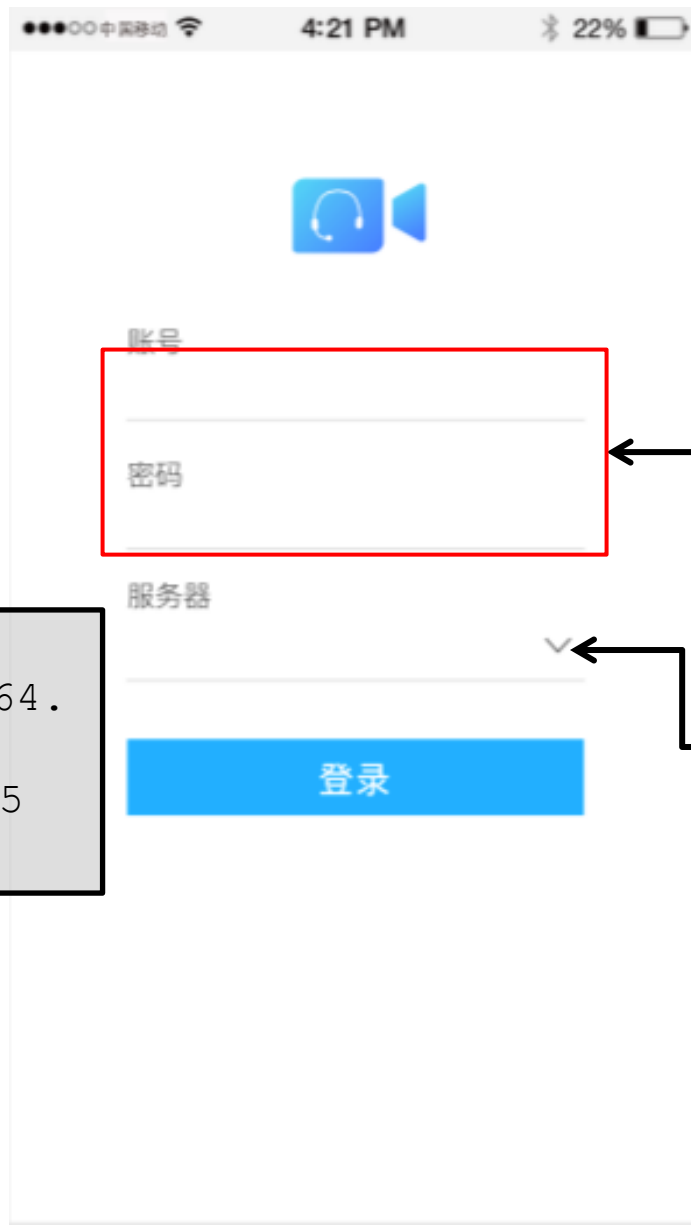
或者用手机扫描二维码安装



**Step 2:** 版本号查看

**Step 1:** 手机扫描二维码下载

# JusGuest-IOS 用户手册----账号登录问题



输入访客端  
账号、密码

选择服务器  
地址或者输入正确服务  
器地址后，  
点击登录，  
登录访客端

公网环境试用地  
址：<http://112.35.64.27:2222>  
账号：guest1-guest5  
密码：123456

# JusGuest-IOS用户手册----主界面显示



登录后进入选择业务界面：选择相应的业务，点击呼叫客服，开始业务。



“我”界面为个人中心界面



# JusGuest-IOS 用户手册----服务等待,排队过程

中国移动 4G

下午5:47

42%

中国移动

下午2:00

68%

点击开始服务后,进入排队等待界面



您前面还有: 1人



等待坐席接听...

队伍前无其他成员,等待坐席接听

点击挂断,离开排队队伍,返回选择业务主界面

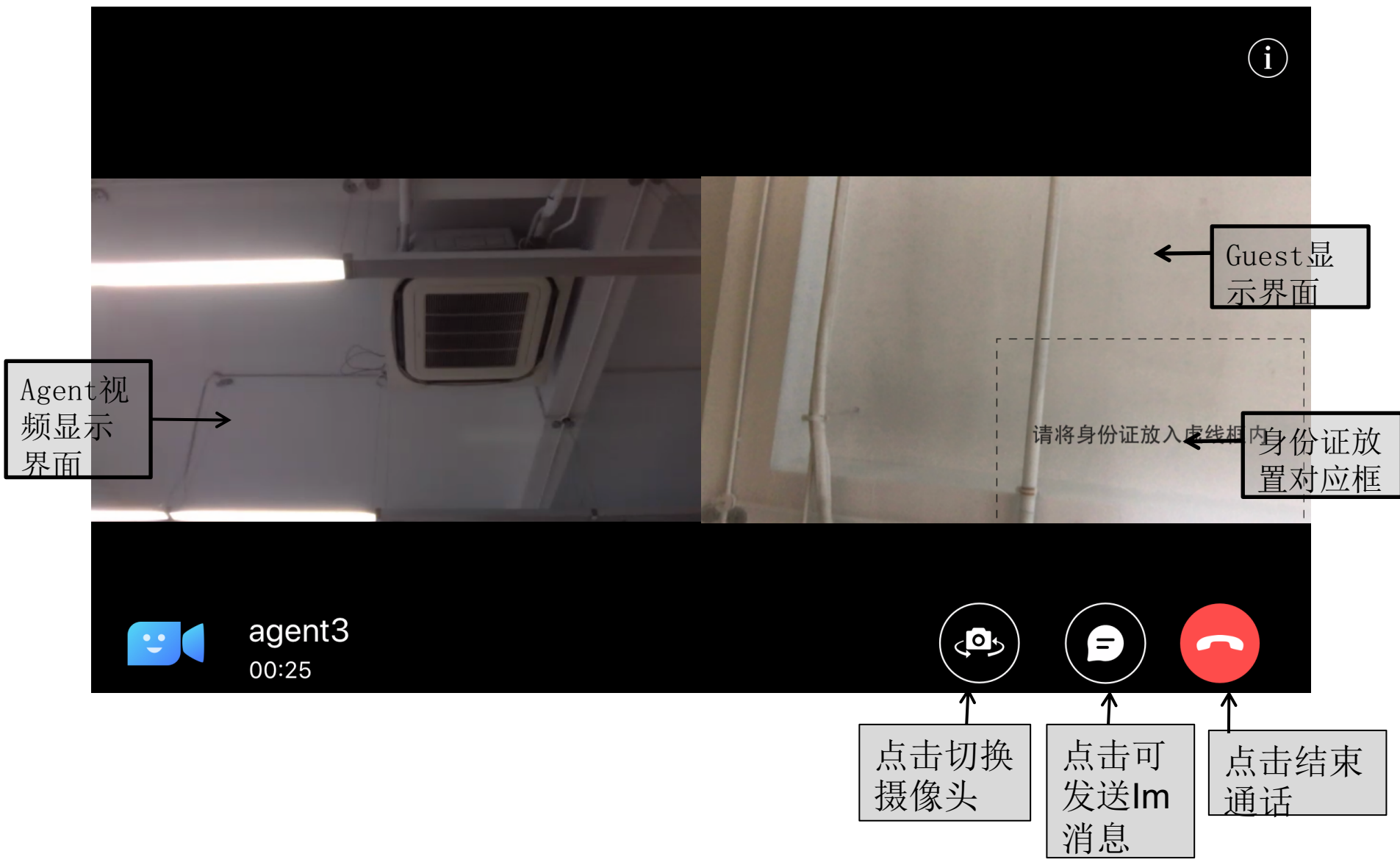
等待接入

挂断

等待接入

挂断

# JusGuest-IOS 用户手册----视频界面



# JusGuest-IOS 用户手册----消息界面

咨询

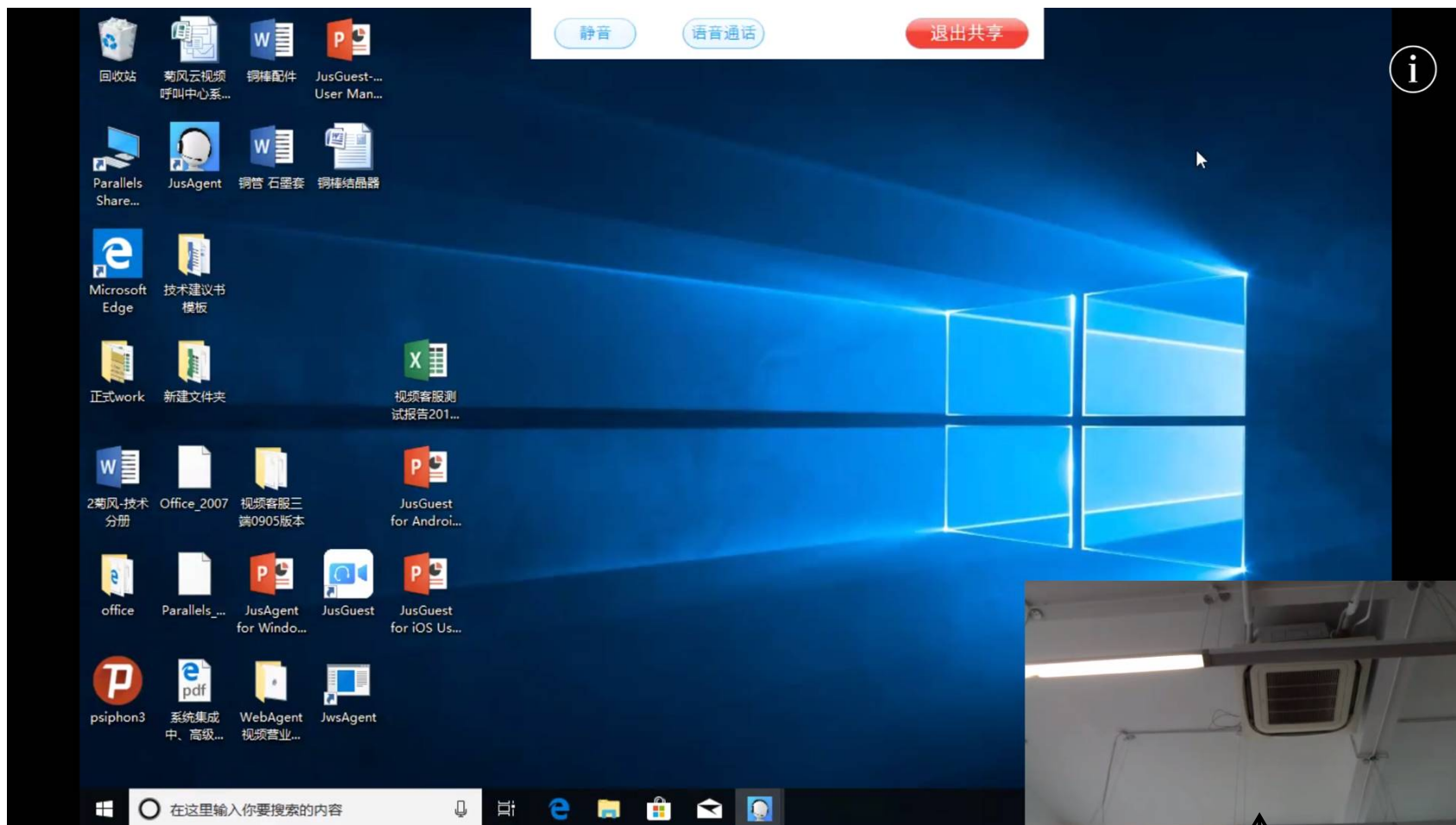
Done

↑  
点击关闭  
消息界面



← 点击可发送  
文件消息

# JusGuest-IOS 用户手册----屏幕共享界面



↑  
屏幕共享  
画面

↑  
坐席画面



# JusGuest-IOS 用户手册----账号配置，版本详情



点击可  
修改密  
码

可注销当  
前登录帐  
户

关于界面  
可查看版  
本信息

中国移动 4G

下午4:54

44%



视频客服

V1.1

版本详  
细信息

# JusGuest-IOS 用户手册----密码修改

中国移动 4G 15:37 16%

取消

设置密码

确定

点击完成密码修改

旧密码

请输入旧密码

新密码

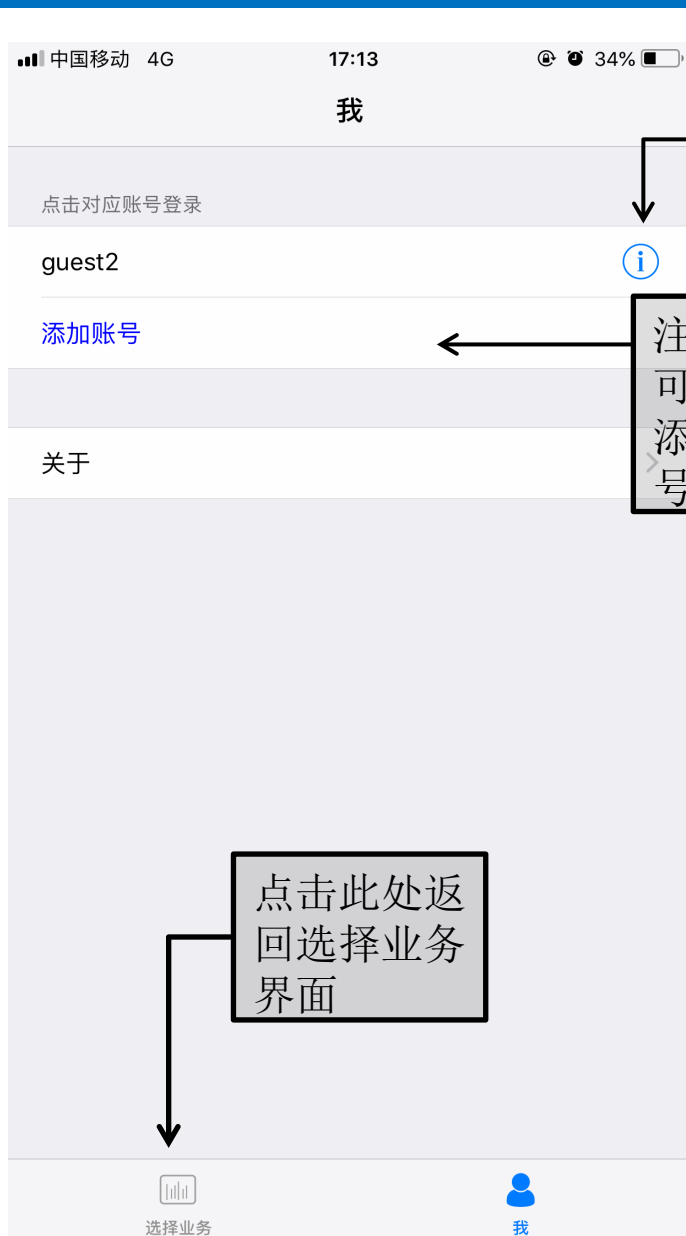
请输入新的密码

确认密码

请再次输入新的密码

输入新旧密码确认后，完成密码修改

# JusGuest-IOS 用户手册----账号管理



点击此处可查看帐号详细信息

注销后可重新添加帐号

点击此处返回选择业务界面



点击此处可进行编辑

点击此处可删除帐号信息

谢谢！